

## Általános jótállási információk

### JÓTÁLLÁSI IDŐSZAK

A jótállás érvényessége alatt az ECLISSE vállalja, hogy ingyenesen kicseréli/megjavítja a tolóajtó tokszerkezetének/keretének gyártási hibás alkatrészeit. A cserealkatrészek szállítása ingyenes.

### TERMÉKEK

#### Falban futó tolóajtó rendszerek

Az ECLISSE a falban futó tolóajtó rendszerek esetében a vásárlás dátumától számított 12 (tizenkét) év jótállást biztosít. A jótállási időszak a viszonteladó által kiállított számlán vagy a csomagolási jegyzéken jelzett dátumon kezdődik.

A jótállás a következő elemek törésére vonatkozik:

- 1) a galvanizált acélból vagy alumíniumból készült keret fém részei;
- 2) görgőkocsi;
- 3) a 6060 anodizált alumíniumötvözetből készült vezetőcsín (10 µm).

#### Nyíló ajtók kerete

Az ECLISSE a nyíló ajtók kerete esetében a vásárlás dátumától számított 12 (tizenkét) év jótállást biztosít. A jótállási időszak a viszonteladó által kiállított számlán vagy a csomagolási jegyzéken jelzett dátumon kezdődik.

A jótállás a következő elemek törésére vonatkozik: 1) az anodizált alumíniumból készült keret fém részei.

#### Műszaki területek keretei

Az ECLISSE a műszaki területek ajtókeretei esetében a vásárlás dátumától számított 12 (tizenkét) év jótállást biztosít. A jótállási időszak a viszonteladó által kiállított számlán vagy a csomagolási jegyzéken jelzett dátumon kezdődik.

A jótállás a következő elemek törésére vonatkozik: 1) az anodizált alumíniumból készült keret fém részei.

#### Tolóajtók, nyíló ajtók és tartozékok

A tolóajtók, nyíló ajtók és kapcsolódó tartozékok esetében a fogyasztóvédelmi törvény (128. cikk módosításokkal és kiegészítésekkel) által megszabott jótállás érvényes. A jogszabályon alapuló jótállás az áru leszállításától számított 2 (két) évig érvényes, melyet a vevőnek a hiba észlelésétől számított két hónapon belül érvényesítenie kell: a vásárlási bizonylatot (nyugtát vagy pénztári blokkot) mindig meg kell őrizni.

A fogyasztóvédelmi törvény b) része, 2. bekezdésének 33. cikke értelmében tisztességtelen kikötésnek minősülhet, ha a szakemberek vagy generálkivitelezők a szerződéses feltételekben korlátozzák a jogszabályon alapuló jótállás időtartamát vagy kizárják azt.

#### Falban futó tolóajtók

Producer: **ECLISSE s.r.l.** - Via Sernaglia, 76 - 31053 Pieve di Soligo (Treviso) - Italy - Tel: +39 0438 980513 - Fax: +39 0438 980804  
CF - PI 02141960266 - Cap. Soc. Euro 1.000.000 i.v. - Mecc. TV 029785 - Codice CEE / IT 02141960266 - R.E.A. di TV 191117  
eclisse@eclisse.it - eclisse@pec.tuni.it - www.eclisse.it

Distributed by: **Veneto Porte Plusz Kft** - 8000 Székesfehérvár - Mártírok út. 3. (Raktár) - 8000 Székesfehérvár - Zichy Liget 11. fszt. 7.  
(Levelezési cím) - Tóth István 30/538-90-27 - info@eclisse.hu - www.eclisse.hu

## MIRE NEM TERJED KI A JÓTÁLLÁS?

A termékek és tartozékok módosítására és testreszabására nem terjed ki a jótállás.

### **Ez a jótállás nem fedezi a következőket:**

Véletlen törések: a jótállás nem érvényes a következő sérülésekre, melyeket a szállítás során fellépő behatás vagy nyomás okozott. Ehhez hasonlóan, a jótállás nem terjed ki a következőkre:

- Deformációk;
- A termékek és a tartozékok módosítása vagy testreszabása miatt bekövetkező szerkezeti károk;
- Esztétikai tényezők (pl. helytelen összeállítás miatt bekövetkező ferdülések, elhajlások vagy változások);
- Olyan változások, amelyek természetesen a felhasznált anyagoknál, például a termék kopása; ha a műszaki adatok és adottságok elkerülhetetlenek és/vagy kiszámíthatóak, mint például a még tolerálható egyenetlenség;
- A napsugárzás, páralecsapódás, savas eső, tengervíz vagy egyéb, korrozív vagy az anyagot módosító hatással bíró események miatt bekövetkező károk.

Az ECLISSE elhárít minden felelősséget azon veszteségekért, amelyek az ECLISSE-től független események (pl. iparági viták, tűz, háború, terrorizmus, importkorlátozások, politikai zavargások, természeti jelenségek, vandalizmus és a vis maior egyéb esetei) miatt merültek fel közvetve vagy közvetlenül.

Az ECLISSE elhárít minden felelősséget más gyártók azon termékeiért, amelyekre nem terjed ki a jelen jótállás, még akkor is, ha ezeket Eclisse termékekkel együtt árusítják vagy állítják ki.

Ebben a vonatkozásban az ECLISSE gondosan követi a legyártott termékek csomagolásában kötelezően megtalálható összeszerelési utasításokat.

## JÓTÁLLÁSI IGÉNY ÉRVÉNYESÍTÉSE A JÓTÁLLÁSI IDŐSZAK SORÁN

Ha jótállási igényét érvényesíteni szeretné a jótállási időszak során, a vevőnek haladéktalanul, és legfeljebb az észleléstől számított 2 (két) hónapon belül jeleznie kell a hibát csak és kizárólag az érintett hivatalos viszonteladónak, aki 8 (nyolc) napon belül pedig értesíteni kell az ECLISSE-t, aki kivizsgálja az esetet, és meghozza a megfelelő döntéseket a termék javítására és/vagy cseréjére irányuló igénnyel kapcsolatosan.

Ha a viszonteladó, akitől az ECLISSE terméket vásárolták, nem ECLISSE viszonteladó, kérjük, forduljon közvetlenül az ECLISSE-hez a lakóhelyéhez közeli viszonteladók nevének kiderítése érdekében.

Ezért tehát a vevőnek meg kell őriznie a blokkot/számlát, mivel a jótállás törvényes hatályba lépéséhez, melyre a vevő a megvásárolt termék átadásától számított 2 (két) éven belül igényt tarthat a kereskedőnél, kivéve azokat az eseteket, amikor az ECLISSE kedvezőbb feltételeket biztosít, ezen két okmányon feltüntetett dátum lesz a mérvadó.

### **Falban futó tolóajtók**

Producer: **ECLISSE s.r.l.** - Via Sernaglia, 76 - 31053 Pieve di Soligo (Treviso) - Italy - Tel: +39 0438 980513 - Fax: +39 0438 980804  
CF - PI 02141960266 - Cap. Soc. Euro 1.000.000 i.v. - Mecc. TV 029785 - Codice CEE / IT 02141960266 - R.E.A. di TV 191117  
eclisse@eclisse.it - eclisse@pec.tuni.it - www.eclisse.it

Distributed by: **Veneto Porte Plusz Kft** - 8000 Székesfehérvár - Mártírok út. 3. (Raktár) - 8000 Székesfehérvár - Zichy Liget 11. fszt. 7.  
(Levelezési cím) - Tóth István 30/538-90-27 - info@eclisse.hu - www.eclisse.hu

## Egyéb információ

Az anyagokat, alkatrészeket és a termékek kivitelezését hosszú ideig és a mindennapi használat során változatlanul kell tartani. Ennek érdekében az ECLISSE egy dokumentált minőségbiztosítási rendszer keretei közötti működik, mely megfelel az UNI EN ISO 9001 szabványnak és a vonatkozó szabályozásoknak.

Ezenkívül a vállalat létrehozott egy belső kutatás-fejlesztési csapatot, mely elősegíti az önkéntest tesztelést azon akkreditált intézményekre támaszkodva, melyek a referenciaszabványnak megfelelő tesztet végeznek a termék piaci bevezetése előtt, és amelyek bizonyítják a termék minőségét.

A tokszerkezet korróziója (perforációja) nagyon valószínűtlen, mely csak és kizárólag abban az esetben fordulhat elő, ha a terméket szélsőséges körülményeknek teszik ki, például hosszú időre vízbe merítik vagy különösen erős vegyszer hatásának teszik ki.

Mivel az ECLISSE esetében a vezetősínt a tokszerkezetből is el lehet távolítani, így közvetlenül a tolórendszerrel - a szerkezet kopásnak valóban kitett egyetlen eleménél - lehet beavatkozni.

Az ECLISSE termékek egy életre szólnak, ha azonban ez az ígéret nem elég, az ECLISSE esetében mindig biztos lehet benne, hogy a fal megbontása nélkül ki lehet cserélni a vezetősínt, és teljesen ki lehet cserélni a tolórendszer szerkezetét.

## ÖNKÉNTES TANÚSÍTVÁNYOK

### Tolórendszer

#### 1) Görgőművek

- Tartóssági teszt (UNI EN 1527 szabvány);
- A 4 ECLISSE görgős görgőművek változatlanok maradnak 100 000 kinyitás és becsukás után, mely kb. 20 év normál használatnak felel meg;
- Korrózióállósági teszt (UNI EN 1670 szabvány);
- A 240 órán keresztül sós permetnek kitett görgőmű maximális szintű (4. szintű) korrózióállósági besorolást kapott.

#### 2) A 6060 alumíniumötvözetből készült kivehető sín (UNI 9006/1 szabvány)

A kivehető sín 6060 alumíniumötvözetből készült, és 10 µm-es, T5 hőkezelt anódréteg védi, mely nemcsak a tartósságot garantálja különösen nyirkos környezetben, hanem olyan felületi keménységet is biztosít, mely lehetővé teszi a görgőművek csúszásának nagyfokú teljesítményét.

### Tokszerkezet

#### 1) Erőltetett betolási teszt: (az UNI EN 1629 szabvánnyal harmonizált teszt)

Egy (vakolt falban és gipszkarton falban található) ECLISSE tokszerkezetbe helyezett 1000 x 2100 mm-es méretű tolóajtóra 30 kg tömegű puha zsákot dobtak merőlegesen különböző magasságokból.

A tokszerkezet és az alkatrészei sértetlenek maradtak, nem szenvedtek sérüléseket, sem változásokat a nyitáskor jelentkező kezdeti súrlódási erőhöz képest.

### Falban futó tolóajtók

Producer: **ECLISSE s.r.l.** - Via Sernaglia, 76 - 31053 Pieve di Soligo (Treviso) - Italy - Tel: +39 0438 980513 - Fax: +39 0438 980804  
CF - PI 02141960266 - Cap. Soc. Euro 1.000.000 i.v. - Mecc. TV 029785 - Codice CEE / IT 02141960266 - R.E.A. di TV 191117  
eclisse@eclisse.it - eclisse@pec.tuni.it - www.eclisse.it

Distributed by: **Veneto Porte Plusz Kft** - 8000 Székesfehérvár - Mártírok út. 3. (Raktár) - 8000 Székesfehérvár - Zichy Liget 11. fszt. 7.  
(Levelezési cím) - Tóth István 30/538-90-27 - info@eclisse.hu - www.eclisse.hu